

## Risposte richieste di chiarimenti

Ai sensi del *Disciplinare di Gara della Procedura ad evidenza pubblica per lo sviluppo e dotazione di una piattaforma per la mediazione telematica*

QUESITO	RISPOSTA
<p><b>Domanda nr. 1</b> Nel modello della domanda di partecipazione (Allegato 03) al punto 1 della dichiarazione viene richiesto di eleggere domicilio nell'apposita area del sito della F.I.I.F. Si chiede di indicare cosa è necessario riportare come (xxxxxxxxxxxxxxxx).</p>	<p>Nel modello della domanda di partecipazione (Allegato 03) al punto 1 della dichiarazione riportare la seguente indicazione: <a href="https://www.fiif.it/23_bandomediazionetelematica/">https://www.fiif.it/23_bandomediazionetelematica/</a></p>
<p><b>Domanda nr. 2</b> Nel Disciplinare di Gara, nel capitolo 4.1.3. "Garanzia Provvisoria" è indicato che l'importo della cauzione può essere ridotto del 50%, nel caso di possesso della certificazione ISO-9001, e di un ulteriore 20%, anche cumulabile con la riduzione indicata in precedenza, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009. Si chiede conferma che, come previsto dalla normativa vigente, l'ulteriore riduzione del 20% cumulabile, si possa applicare anche nel caso di possesso della certificazione ISO 14001:2015 (sistema di Gestione Ambientale).</p>	<p>Si conferma</p>
<p><b>Domanda nr. 3</b> Nel Disciplinare di Gara, l'elenco riportato nel capitolo 4.1. "Documenti Amministrativi da produrre" non comprende la garanzia provvisoria, si chiede conferma che tale documento debba essere inserito nella Busta nr. 1 (Documentazione Amministrativa).</p>	<p>Si conferma</p>

<b>Domanda nr. 4</b> Si chiede conferma in merito al fatto che il servizio oggetto del presente appalto sia erogabile in modalità Cloud - SaaS e quindi la infrastruttura applicativa sia completamente ospitata in server farm gestita interamente e sotto il controllo del fornitore.	Si conferma
<b>Domanda nr. 5</b> Si chiede conferma in merito al fatto che i soggetti fruitori del servizio di assistenza e supporto, cui si fa riferimento al capitolo 6.4.2 del capitolato tecnico, siano esclusivamente i funzionari dell'organismo di mediazione o il personale della Committente.	I soggetti fruitori del servizio di assistenza e supporto sono sia i soggetti delegati (ad es. funzionari) dell'organismo di mediazione, sia il personale della Committente.